

## Warunki gwarancyjne – urządzenia chłodnicze

### GWARANCJA 24 MIESIĄCE

Zgodnie z naszymi warunkami gwarancyjnymi.

Na każde urządzenie chłodnicze udzielamy 24 miesiące gwarancji - wówczas zapewniamy bezpłatny dostęp do wszystkich części zamiennych. Usługa ta standardowo zawarta jest w cenie urządzenia.

### PEŁNA GWARANCJA 12 MIESIĘCY

Zgodnie z naszymi warunkami gwarancyjnymi.

Poza standardową 24 miesięczną gwarancją (opisaną wyżej) otrzymują Państwo **pełną gwarancję na okres 12 miesięcy od daty dostawy**. Pełna gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę (części zamienne, wynagrodzenie, koszty dojazdu) przez firmę Krosno-Metal lub upoważniony przez nas serwis chłodniczy oraz bezpłatną dostawę części zamiennych.

### NINIEJSZE WARUNKI GWARANCYJNE OBOWIĄZUJĄ WYŁĄCZNIE NA TERENIE POLSKI

#### Gwarancja nie obejmuje:

- części zużywalnych, jak np. uszczelki, lampy i ruszty,
- usunięcia szkód powstałych na skutek zaniechania czyszczenia i przeglądów (patrz instrukcja obsługi) oraz nieprawidłowego użytkowania,
- pokrycia kosztów związanych z montażem, demontażem lub przebudową urządzenia oraz ewentualnych szkód wynikających z ograniczonego działania (zaburzeń funkcji) lub awarii urządzenia.

Gwarantem użytkownika urządzeń Krosno-Metal jest Sprzedający, który przyjmuje zgłoszenie od swojego klienta, przekazuje je następnie do Krosno-Metal w formie pisemnej oraz aktywnie uczestniczy przy dopełnieniu formalności serwisowych.

#### Strony i sposób ich postępowania przy zgłaszaniu reklamacji:

1. Sprzedający wysyła do Krosno-Metal wypełniony w całości wniosek gwarancyjny – druk znajduje się na kolejnej stronie.
2. Krosno-Metal nawiązuje kontakt telefoniczny z użytkownikiem i na podstawie rozmowy rozstrzyga zasadność zgłoszenia reklamacyjnego i kieruje serwis firmowy lub zleca wykonanie usługi gwarancyjnej Sprzedającemu.
3. Jeśli Sprzedający w ramach umowy dokonał usługi serwisowej to jest zobowiązany odesłać do Krosno-Metal wymienione części w terminie do 14 dni.